

Объединенные коммуникации на платформе Asterisk

Коммерческое предложение о внедрении Unified Communications



Как удержать клиентов и повысить продажи?

Создайте современный контакт-центр!

Управляйте информационными потоками с помощью CRM системы.

Снижайте издержки на обработку звонков, высвобождайте время для работы сотрудников.

Повысьте эффективность работы персонала – объедините офисы компании в единую коммуникационную среду! Унифицируйте коммуникации: телефонию, факсы, E-mail и SMS.

Стоимость услуг установки и настройки контакт-центра «под ключ» составляет от **49 900** руб.

Внедрение системы

Установка аппаратно-программного комплекса IP АТС, настройка конфигурации контакт-центра и CRM-системы. Объединение офисов и снижение расходов на связь.

Сервер контакт-центра, 15 000 руб.
Мощный выделенный компьютер (CPU 3 ГГц, RAM 4 Гб, HDD 2x1 Тб)

AddPac AP-GS1002A, 13 500 руб.
VoIP GSM шлюз на 2 сим-карты

Fanvil BW320, 2 600 руб.
VoIP-телефон с поддержкой SIP

Plantronics .Audio 400 DSP, 2 700 руб.
Гарнитура

Оборудование контакт-центра

Контакт центр на платформе Asterisk не требователен к оборудованию.

Компоненты системы работают на выделенном ПК под управлением Linux. Взаимодействие с сетью сотовой связи выполняет VoIP GSM шлюз.

Для руководства и менеджеров компании приобретаются IP-телефоны, а для операторов call-центра – гарнитуры (наушники с микрофоном).

Оборудование для работы контакт-центра заказчик может приобрести самостоятельно.

Компьютерно-телефонная интеграция

Обработка звонков одновременно с информацией о вызывающем абоненте. Интеллектуальные голосовые сервисы, персонализация клиентов и повышение их лояльности. Экономия времени на обслуживание вызовов.

- интерфейсы CTI и IVR
- «всплывающие» окна
- дозвон из CRM системы
- отправка E-mail и SMS из CRM
- связь информации по клиенту с его телефонными переговорами

Унифицированные коммуникации

Объединение территориально разнесенных офисов компании в общую телефонную сеть с единой системой нумерации. Снижение расходов на междугороднюю и GSM-связь.

- единый план нумерации
- межофисная телефонная сеть
- корпоративные голосовые сервисы
- полная статистика и отчетность
- снижение расходов на связь: направление исходящих звонков по наименьшему тарифу

CRM система

За счет интеграции контакт-центра с системой управления взаимоотношениями с клиентами, можно реализовать наиболее эффективный процесс обслуживания потребителей.

- 3 варианта Open Source CRM
- учет клиентов и контактов
- планирование событий
- управление документами
- отчетность

Факс-сервер

Факс-сервер берет на себя всю рутинную работу по приему и отправке факсов. Факсы принимаются и отправляются в электронном виде, что позволяет снизить затраты на печать документов (бумага, картриджи).

- прием факсов в папку сотрудника
- отправка факса на e-mail
- рассылка факсов без бумаг
- настройка правил обработки факсов

Unified Communications на Asterisk – это объединение всех коммуникаций компании в единую среду для роста производительности.

Предоставляются удаленное сопровождение системы, техподдержка и консультирование администратора.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su