

### Call-центр на платформе Asterisk для интернет-магазинов

*Компания «Контакт центр» предложила специализированную конфигурацию call-центра на платформе Asterisk для сферы интернет-торговли.*

«Контакт центр» занимается созданием, разработкой и внедрением колл-центров и контакт центров для бизнеса самой разной специфики. Последняя разработка компании — конфигурация колл-центра, адаптирована для **приема заказов интернет-магазинами**.

Помочь клиенту заказать товар, оказать грамотную консультацию по продукту, договорится о времени и способе доставки – вот **главные задачи колл-центра Интернет-магазина**. Решение разворачивается в компании за минимальные сроки и позволяет менеджерам интернет-магазина обработать большее количество заказов за минимальное время.

Преимущества колл-центра заключаются в целом ряде новых возможностей, позволяющих повысить эффективность работы:

- **Горячая линия** обеспечивает клиентов интернет-магазина точной информацией о товаре, способах оплаты, сроках доставки и т. д.
- **CRM-система** позволяет учесть контактные данные клиентов и зафиксировать их предпочтения.
- **SMS уведомления** сообщают покупателям об изменении статуса заказа и движении товара, о передаче товара в службу доставки, о поступлении новинок и появлении ожидаемых товаров в продаже.

**Интеграция call-центра с CRM системой** даст интернет-магазину ряд дополнительных преимуществ:

- Совершение исходящих звонков путем нажатия на ссылку с номером телефона клиента (система автоматически дозванивается на этот номер).
- Появление на экране оператора карточки клиента со всей историей взаимоотношений с ним во время входящего звонка. Позволяет не тратить время на поиск данных по клиенту.

Подобный подход снижает издержки на обработку входящих вызовов, поступающих в офис интернет магазина.

Компания "Контакт центр" ([www.call-center.su](http://www.call-center.su)) специализируется на решениях в области бизнес-коммуникаций в Москве, Санкт-Петербурге, Ростове-на-Дону, Волгограде, Омске, Калининграде и ряде других крупных городов России.

Екатерина Овсянникова  
[ekaterina@call-center.su](mailto:ekaterina@call-center.su)