

# Call центр транспортного агентства

Контакт центр IP ATC Asterisk  
для продажи проездных  
билетов



Call центр агентства по продаже транспортных билетов на платформе Asterisk обеспечивает весь необходимый функционал для работы с клиентами.



Наращиваете клиентскую базу?  
Применяйте эффективные  
инструменты управления контактами!

CRM-система с данными о покупателях билетов на проезд в транспорте удобна для работы сотрудников, функциональна, легко пополняется и надежно защищает коммерческую тайну компании.

В состав контакт центра билетного агентства входят: IP ATC, система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), факс-сервер.

## Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция колл-центра и CRM
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- веб-интерфейс

## Что обеспечивает колл центр?

- виртуальный секретарь
- интерактивное голосовое меню транспортного агентства
- телемаркетинг (телефонные продажи билетов)
- горячая линия (прием заказов, бронирование билетов)
- маркетинговые кампании, акции и скидки, горячие предложения
- запись телефонных переговоров
- автоинформирование пассажиров
- прием и отправка факсов
- быстрый прием и оформление заказа на билет

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями и заказами авиабилетов, билетов на поезд и на автобус.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции администратора.



При входящем звонке клиента в билетное агентство появляется всплывающее окно с карточкой клиента и историей его заказов.

Стремитесь увеличить продажи билетов? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk и продавайте больше проездных билетов за меньшее время!

**Call центр Астериск – это быстрый заказ билетов на транспорт и тесная интеграция с CRM-системой.**

**Москва:** +7 (495) 540-5428  
[msk@call-center.su](mailto:msk@call-center.su)

**Санкт-Петербург:** +7 (812) 920-3139  
[spb@call-center.su](mailto:spb@call-center.su)

**Омск:** +7 (3812) 907-867  
[omsk@call-center.su](mailto:omsk@call-center.su)

## Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- подробная карточка клиента
- маркетинговые кампании
- импорт и экспорт онлайн
- статистика и отчетность
- расширенный поиск

## IP ATC Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- автодозвон
- маршрутизация звонков
- голосовое меню IVR
- запись переговоров
- факс-сервер
- поддержка номера 8-800

## Интеграция call center и CRM

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

CRM система превосходно справляется с задачами учета звонков, контактов и управления взаимоотношениями с клиентами агентства по продаже транспортных билетов.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **39 900** рублей.

**Ростов-на-Дону:** +7 (863) 298-4520  
[rostov@call-center.su](mailto:rostov@call-center.su)

**Краснодар:** +7 (861) 245-6200  
[krasnodar@call-center.su](mailto:krasnodar@call-center.su)

**Волгоград:** +7 (8442) 98-6068  
[volgograd@call-center.su](mailto:volgograd@call-center.su)