

## Расчет стоимости разработки ПО

### Услуги по разработке программного обеспечения «под ключ»:

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб., НДС не облагается*	Примечание
1	Настройка интерфейса	Настройка существующих модулей путем добавления новых и редактирования существующих полей, надписей, макетов форм и связанных субпанелей.	от 1 дня	от 5 000	
2	Настройка бизнес-логики	Кастомизация логики работы систем (Asterisk, SugarCRM) в зависимости от внутренних событий и по условиям (изменения в одних данных влияют на состав и форму вывода других данных).	от 2 дней	от 10 000	
3	Интеграция с внешними приложениями	Интеграция Asterisk, SugarCRM и других систем с внешними приложениями (корпоративные информационные системы, облачные сервисы, базы данных и т.п.).	от 2 дней	от 10 000	Форматы обмена данными должны быть согласованы сторонами до начала работ.
4	Разработка модулей	Создание и редактирование модулей для поддержки различных бизнес-процессов (управление событиями, организация работы групп пользователей). Построение новых отчетов и диаграмм.	от 1 недели	от 20 000	
5	Настройка push-уведомлений	Настройка Web PUSH Notifications на сайте заказчика для оперативной доставки информации пользователям (актуальные события, уведомления об изменении статуса заказа и т.п.).	от 1 недели	от 20 000	
6	Подключение искусственного интеллекта	Настройка системы искусственного интеллекта для обработки голосовых и текстовых сообщений контакт-центром. Настройка нейросети и организация машинного обучения на записях разговоров.	от 1 месяца	от 80 000	

№ этапа	Наименование этапа	Содержание этапа	Срок исполнения	Стоимость, руб., НДС не облагается*	Примечание
7	Создание мобильного приложения	Разработка мобильного приложения для смартфона под управлением Android и iOS.	от 2 недель	от 50 000	
8	Разработка ТЗ	Разработка и согласование технического задания на адаптацию и доработку системы.	от 1 недели	от 20 000	Цена внедрения уменьшается на 50% стоимости разработки ТЗ.
9	Техническая поддержка	Удаленное техническое обслуживание систем (резервное копирование данных, обновление версий, восстановление после аппаратных сбоев).	ежемесячно	от 5 000	

\* Конечная стоимость услуг разработки ПО определяется требованиями технического задания на создание системы.

**Услуги по разработке программного обеспечения (почасовая оплата):**

<b>Объем работ за месяц*</b>	<b>Стоимость 1 часа, руб., НДС не облагается**</b>
до 40 часов	1 000
от 40 до 80 часов	900
от 80 до 120 часов	800
от 120 до 160 часов	700
от 160 часов	600

\* Состав работ и техническое задание утверждаются до 1 числа месяца, в котором планируется выполнение работ.

\*\* В нерабочее время стоимость 1 часа умножается на временной коэффициент (время московское):

- с 7 до 9 часов и с 18 до 22 часов – на коэффициент 1.2
- с 22 часов вечера до 7 часов утра – на коэффициент 1.5