

Контакт центр на платформе Asterisk

Коммерческое предложение о внедрении call центра

Работаете с клиентами? Стремитесь своевременно удовлетворять их запросы?

Значит **Вашей компании не обойтись без call центра!**

Создав контакт центр, Вы получаете серьезное конкурентное преимущество – способность обработать больше обращений клиентов за меньшее время. Контакт центр не только повышает репутацию компании в глазах клиентов, но и позитивно отражается на количестве заказов.



Стоимость услуг установки и настройки контакт-центра «под ключ» составляет от **39 900** руб.

Сервер контакт-центра, 13 000 руб.
Выделенный персональный компьютер (CPU 3 ГГц, RAM 2 Гб, HDD 2x1 Тб)

D-Link DVG-6008S, 13 500 руб.
Голосовой шлюз с 8 портами FXO, 1 портом WAN, 4 портами LAN

Siemens Gigaset C470 IP, 3 500 руб.
DECT VoIP-телефон с поддержкой SIP

Plantronics .Audio 470 USB, 1 900 руб.
Гарнитура для оператора

Внедрение контакт-центра

Установка аппаратно-программного комплекса IP АТС, настройка конфигурации call-центра, установка CRM системы и импорт данных, интеграция call-центра и CRM.

Оборудование call центра

Контакт центр на платформе Asterisk не требователен к оборудованию. Система работает на персональном компьютере под управлением Linux. Взаимодействие с городской телефонной сетью выполняет медиа-шлюз или плата. Для руководства и менеджеров компании приобретаются IP-телефоны, а для операторов call-центра – гарнитуры (наушники с микрофоном). Оборудование для работы контакт-центра заказчик может приобрести самостоятельно.

Горячая линия

Обработка входящих звонков, поступающих на единый многоканальный номер, позволяет повысить эффективность разделения труда между фронт- и бэк-офисом компании, усилить обратную связь с потребителями.

- интерактивное голосовое меню
- гибкое распределение вызовов между операторами
- правила перевода звонков
- поддержка номера 8-800

Телемаркетинг

Телефонные продажи товаров и услуг. Снижение издержек на звонки и дозвон, возможность точно контролировать процесс продаж и прогнозировать объемы продаж.

- быстрый набор номера
- автодозвон, «холодные» звонки
- анкетирование и опросы
- перевод звонка на специалиста

Статистика и отчетность

Исчерпывающая информация о всех звонках, проходящих через колл центр. Статистика по всей компании и по каждому оператору в отдельности.

- статистика по вызовам (принято, отвечено, пропущено)
- отчеты в виде таблиц и графиков
- запись телефонных переговоров

CRM система

Система управления взаимоотношениями с клиентами интегрирована с контакт-центром и позволяет гибко сегментировать клиентов для установления с ними долгосрочных отношений.

- учет клиентов и контактов
- планирование событий
- управление документами
- отчетность

Снижение расходов на связь

Для снижения стоимости исходящих междугородних звонков рекомендуется подключить контакт центр к сети провайдера IP-телефонии.

Подключение к SIP-провайдеру **бесплатное**, экономия на звонках может достигать нескольких десятков тысяч рублей в месяц.

Контакт центр на платформе Asterisk – это оптимизация обслуживания клиентов и снижение издержек.

Предоставляются удаленное сопровождение системы, техподдержка и консультирование администратора.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su