



ООО «Контакт центр»

Тел.: +7 (499) 704 3910

www.call-center.su, sale@call-center.su

Коммерческое предложение о технической поддержке Asterisk

Просим Вас рассмотреть наше коммерческое предложение о предоставлении услуг технической поддержки и обслуживания Asterisk.

Услуги технической поддержки включают в себя обслуживание серверов, IP АТС, корпоративной системы телефонии, контакт-центров и других информационно-телекоммуникационных систем, а также рабочих мест пользователей, в целях обеспечения непрерывности бизнес-процессов Заказчика.

Бесплатная поддержка Asterisk

В течение 2-х месяцев после сдачи проекта любые возникающие вопросы разрешает непосредственно менеджер проекта (по рабочим дням с 9:00 до 18:00 мск).

Тарифы на поддержку с ежемесячной платой

Параметры	Тарифный план		
	Базовый	Стандарт	Эксперт
Количество обращений (часов)	5	10	20
Стоимость обращения (часа) при превышении числа обращений	2 000	1 500	1 250
Время отклика, не более	2 часа	1 час	30 минут
Интервалы времени оказания услуг (по московскому времени)	с 10 до 18 ч.	с 9 до 18 ч.	с 9 до 19 ч.
Стоимость, руб./мес.			
При оплате до 1 числа месяца оказания услуг	5 000	10 000	16 000
При оплате в течение месяца оказания услуг	6 000	12 500	19 000
При оплате по окончании месяца оказания услуг	7 000	15 000	22 000
Дополнительные опции, руб./мес.			
Поддержка в выходные и праздничные дни	-	8 000	6 000
Поддержка в ночное время	-	10 000	8 000
Поддержка на английском языке	-	-	10 000

* стоимость техподдержки Asterisk до 30 абонентов (стоимость поддержки для объемов свыше 30 абонентов рассчитывается пропорционально)

** поддержка Asterisk в режиме 24/7/365 – по тарифу «Эксперт» с доп. платой 12 000 руб.

Тарифы на поддержку Asterisk с абонентской платой при долгосрочных контрактах

Тариф	Кол-во обращений	Стоимость, руб./полгода	Стоимость, руб./год
Базовый	до 5 в месяц	25 000 экономия 5 тыс. руб.	50 000 экономия 10 тыс. руб.
Стандарт	до 10 в месяц	55 000 экономия 5 тыс. руб.	105 000 экономия 15 тыс. руб.
Эксперт	до 20 в месяц	90 000 экономия 6 тыс. руб.	175 000 экономия 17 тыс. руб.

Состав платной техподдержки Asterisk

Перечень основных Услуг приведен в таблице:

Услуги	Трудозатраты, ч
Услуги по запросу	
Консультации по работе систем (в целом или по отдельным функциям)	1
Помощь в разборе трудных ситуаций с пользовательскими данными	1
Заведение новых учетных записей, например, абонентов IP-телефонии и пользователей CRM-систем	0,5
Добавление внешнего телефонного номера	1
Внесение изменений в конфигурацию систем	от 1
Настройка отдельных функций и сервисов систем	от 1
Настройка VoIP-оборудования	от 1
Обновление программного обеспечения на рабочих местах	от 1
Аварийное восстановление систем после аппаратных сбоев на серверах	от 2
Первичная настройка рабочего места	2
Первичная настройка VoIP-сервера	4
Постоянные услуги*	
Контроль работоспособности сервисов	-
Контроль функционирования и пропускной способности интернет-каналов	-
Контроль функционирования каналов связи	-
Резервное копирование конфигураций и баз данных серверов	-
Восстановление данных из копий в случае технических сбоев	-
Устранение выявленных ошибок в работе систем, при наличии возможности	-
Настройка политики безопасности серверов для защиты от взлома	-
Установка SSL-сертификатов для веб-приложений	-
Обновление программного обеспечения на серверах	-

* - постоянные услуги не учитываются как обращения

Перечень дополнительных Услуг приведен в таблице:

Услуги	Стоимость, руб.
Удаленные услуги	
Размещение сервера Заказчика на хостинге Исполнителя, в месяц	1 000

Услуги	Стоимость, руб.
Настройка маршрутизатора локальной сети	5 000
Настройка программного RAID массива на сервере	5 000
Распределение нагрузки между несколькими серверами Asterisk	20 000
Создание кластерной системы из нескольких серверов	50 000
Услуги с выездом	
Выезд специалиста в офис Заказчика	от 1 000
Создание локальной сети	от 10 000

Условия оказания услуг техподдержки

- ✓ Заявки на обслуживание обрабатываются и фиксируются в системе ServiceDesk.
- ✓ Работы выполняются удаленно на оборудовании заказчика. Для этого заказчиком предоставляется доступ к серверу Asterisk с публичным ip-адресом (или через VPN) с правами учетной записи администратора.
- ✓ Выезд на место наших технических специалистов оговаривается отдельным соглашением.

Информация о компании «Контакт центр»

Компания «Контакт центр» основана в 2008 году и специализируется на внедрении систем IP-телефонии, – прежде всего, call-центров и контакт-центров.

На сегодня в компании работают более 30 человек, расположенных в 3-х филиалах и 7-ми представительствах в 3-х странах мира.

Основные направления деятельности

«Контакт центр» занимается созданием и поддержкой корпоративных систем коммуникаций:

- Внедрение call центров на базе IP-ATC Asterisk.
- Построение корпоративной IP-телефонии на основе IP-ATC Asterisk.
- Разработка интеграционных интерфейсов между IP-ATC Asterisk и внешними информационными системами.
- Внедрение CRM-систем, SMS-сервисов и других коммуникационных приложений.

Отличительная особенность компании состоит в том, что при внедрении ИТ-систем используются только решения Open Source (свободные и бесплатные программные продукты, не требующие лицензирования).

Реализованные проекты

За годы работы компанией реализовано более 400 проектов, преимущественно в России и СНГ.

Среди выполненных проектов имеются такие решения как call-центр, контакт-центр, офисная IP АТС, справочная служба, программа автодозвона, система обзвона должников, система записи телефонных разговоров, факс сервер, SMS центр.

Одна из ключевых специализаций «Контакт центра» – это разработка интеграционных интерфейсов, стыковка Asterisk и корпоративных приложений клиентов (1С, корпоративные порталы, CRM-системы, MS Outlook).

Основные клиенты

Среди клиентов в России – такие крупные компании как ОАО «ОГК-2», ювелирная сеть «585», КБ «Юниаструм Банк», КБ «АйМаниБанк», ООО «Белый ветер ЦИФРОВОЙ», ООО «Столичное коллекторское агентство», предприятия ОАО «Газпром», Русская Православная Церковь и другие.

Большая часть заказчиков ООО «Контакт центр» относится к сегменту российского среднего и малого бизнеса, руководство которых особенно заинтересовано в недорогих, но функциональных и современных контакт-центрах.

Более подробная информация о компании «Контакт центр» имеется на сайте www.call-center.su.
Контактный телефон: +7 (499) 704 3910.

Внимание! В апреле 2017 г. действуют выгодные цены на установку и внедрение Asterisk. Обращайтесь к нашим специалистам за уточнениями!

Хотите ознакомиться с интерфейсом ПО? Получите **доступ к онлайн демо-версии системы!** Обратитесь к нашим сотрудникам и попросите у них доступ к демонстрационной системе. Вы сможете увидеть реализацию большинства популярных функций Asterisk.

Если Вас заинтересовало данное коммерческое предложение, наши сотрудники проконсультируют Вас по техническим и финансовым вопросам.

Контакты

Елена Дарнопых, менеджер отдела техподдержки
Тел.: +7 (499) 704 3910, доб. 000 (с 9-00 до 18-00 по рабочим дням).
support@call-center.su