

Контакт центр на платформе Asterisk

Единое решение для организации телемаркетинга, горячей линии, техподдержки



Звонки от клиентов будут приниматься 24 часа в сутки и обрабатываться согласно заданным Вами правилам.

В состав контакт центра входят: центр обработки телефонных вызовов, система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM).



Преимущества решения:

- быстрота развертывания (3-4 дня)
- широкий спектр функционала
- легкость использования и сопровождения
- удобство для клиентов и сотрудников
- низкая стоимость владения
- снижение расходов на связь

Работаете с клиентами? Стремитесь своевременно удовлетворять их запросы? Значит Вашей компании не обойтись без call центра!
Контакт центр не только повышает репутацию компании в глазах клиентов, но и позитивно отражается на количестве заказов.

Кому необходим контакт центр?

- компаниям сферы услуг (недвижимость, туризм, гостиницы, медицина, спорт)
- банкам, финансовым и страховым компаниям
- коллекторским агентствам
- логистическим и транспортным предприятиям
- торговым компаниям с развитой филиальной сетью

В состав контакт центра входят 2 компонента, интегрированные между собой.

Asterisk является ядром колл центра и обеспечивает единую точку контакта для ваших клиентов.

Для снижения стоимости междугородних звонков рекомендуется подключение к SIP провайдеру.



IP АТС Asterisk

Программная АТС, обрабатывающая входящие и исходящие телефонные вызовы:

- маршрутизация звонков
- автоматическое информирование
- голосовое меню IVR
- запись переговоров
- прием и отправка факсов
- поддержка номера 8-800

CRM-система (AsterCRM, SugarCRM)

Система управления взаимоотношениями с клиентами:

- учет клиентов и контактов
- планирование событий
- управление документами
- отчетность

Наше решение не требовательно к оборудованию. Достаточно приобрести сервер, а также по необходимости: VoIP шлюз, GSM модем и гарнитур (наушники и микрофон).
Общая стоимость оборудования составляет от 15 тыс. рублей.

На роль сервера контакт центра подходит выделенный персональный компьютер (CPU 3 ГГц, RAM 2 Гб).
Емкость VoIP-шлюза определяется числом входящих линий с АТС.
Для снижения стоимости исходящих звонков на сотовые телефоны можно приобрести VoIP GSM-шлюз.

Контакт центр на платформе Asterisk – это оптимизация обслуживания большого количества клиентов и повышение эффективности бизнеса.

Стоимость установки и настройки комплекса составляет от **39 900** руб.
Внедрение контакт центра наши специалисты выполняют за 3 дня!

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su