

## Справка о компании «Контакт центр»

Компания «Контакт центр» основана в 2008 году и специализируется на внедрении систем IP-телефонии, – прежде всего, call-центров и контакт-центров.

На сегодня в компании работают более 30 человек, расположенных в 2-х филиалах и 7-ми представительствах в 3-х странах мира.

### Основные направления деятельности:

1. Внедрение call центров на базе IP АТС Asterisk.
2. Построение систем корпоративной IP-телефонии на основе Asterisk.
3. Разработка интеграционных интерфейсов между Asterisk и внешними информационными системами.
4. Внедрение CRM-систем, смс сервисов и других коммуникационных приложений.

Отличительная особенность компании состоит в том, что при внедрении ИТ-систем используются только решения Open Source (свободные и бесплатные программные продукты).

### Реализованные проекты

За годы работы компанией реализовано более 200 проектов, преимущественно в России и СНГ.

Среди выполненных проектов имеются такие решения как call-центр, контакт-центр, офисная IP АТС, справочная служба, программа автодозвона, система обзвона должников, система записи телефонных разговоров, факс сервер, смс центр.

Одна из ключевых специализаций «Контакт центра» – это разработка интеграционных интерфейсов, стыковка Asterisk и корпоративных приложений клиентов (1С, корпоративные порталы, CRM-системы, MS Outlook).

### Основные клиенты

Среди клиентов в России – такие крупные компании как ОАО «ОГК-2», КБ «Юниаструм Банк», ООО «Столичное коллекторское агентство», предприятия ОАО «Газпром» и другие.

Однако большая часть заказчиков ООО «Контакт центр» относится к среднему и малому бизнесу, руководство которых особенно заинтересовано в недорогих, но функциональных и современных контакт-центрах.

Более подробная информация о компании «Контакт центр» имеется на сайте [www.call-center.su](http://www.call-center.su).  
Контактный телефон: +7 (495) 540-5428.