

AsterCRM

CRM для call-центра

Система управления взаимоотношениями с клиентами для Asterisk



CRM-система с веб-интерфейсом, разработанная специально для работы с call центром на платформе IP ATC Asterisk.

AsterCRM тесно интегрирована с контакт-центром Asterisk и обеспечивает весь необходимый функционал для работы с клиентами.



Преимущества решения:

- быстрота развертывания (1-3 дня)
- широкий спектр функционала
- интеграция с колл-центром
- легкость использования
- отсутствие платы за лицензии
- русифицированный веб-интерфейс

Вы работаете с клиентами?
Применяйте эффективные инструменты управления контактами!

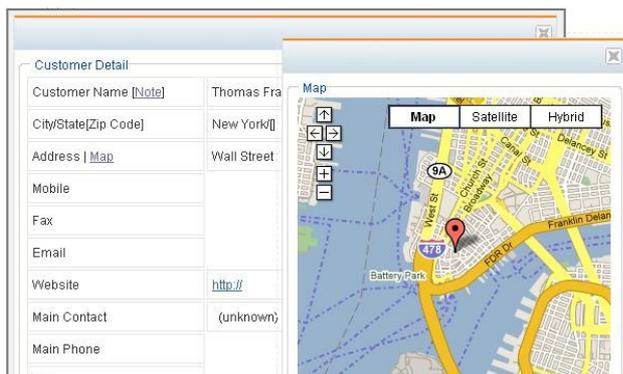
Ваша CRM-система с данными о клиентах и партнерах должна быть удобна для работы сотрудников, функциональна, легко пополняться и надежно защищать коммерческую тайну компании.

Кому необходима CRM-система?

- компаниям сферы услуг (недвижимость, туризм, гостиницы, медицина, спорт)
- банкам, финансовым и страховым компаниям
- турфирмам
- сервисным компаниям
- коллекторским агентствам
- логистическим и транспортным предприятиям
- торговым компаниям с развитой филиальной сетью
- и другим организациям с большой клиентской базой

Удобное ведение клиентской базы, работа с обращениями и заказами потребителей.

В системе организовано управление учетными записями и группами пользователей, реализован контроль присутствия операторов и широкие функции супервизора.



Учет клиентов и контактов

- учет контактных лиц
- расширенный поиск
- маркетинговые кампании
- импорт и экспорт онлайн
- интеграция с Google Maps
- поддержка внешней CRM
- адаптация под заказчика

Платформа AsterCRM

- простой PHP-код, легко поддающийся доработке
- поддержка всех разновидностей Asterisk и отсутствие необходимости модифицировать колл-центр
- распределенное решение: Asterisk, MySQL и Apache могут находиться на разных серверах

Широкие возможности по обработке телефонных вызовов.

AsterCRM поддерживает всплывающие окна при входящих и исходящих звонках (на основе CallerID).

Интеграция с колл центром

- 1 клик для совершения звонка
- планировщик звонков
- управление очередью вызовов
- статистика звонков

Не хотите переплачивать за CRM-систему? Создайте контакт-центр на платформе Asterisk и работайте с клиентами в AsterCRM!

AsterCRM превосходно справляется с задачами учета контактов и управления взаимоотношениями с клиентами, закрывая более 80% функционала дорогих CRM-систем.

CRM-система AsterCRM – это полноценный учет клиентов и тесная интеграция с call центром.

Стоимость установки и настройки комплекса (call центр + CRM-система) составляет от **39 900** рублей.

Москва: +7 (495) 540-5428
msk@call-center.su

Ростов-на-Дону: +7 (863) 298-4520
rostov@call-center.su

Санкт-Петербург: +7 (812) 920-3139
spb@call-center.su

Краснодар: +7 (861) 245-6200
krasnodar@call-center.su

Омск: +7 (3812) 907-867
omsk@call-center.su

Волгоград: +7 (8442) 98-6068
volgograd@call-center.su