



Call-центр на платформе Asterisk

Презентация продукта

Задачи Call центра

Главная задача Call центра – повышение эффективности и прибыльности бизнеса:

- ▣ **Снижение издержек** на обработку входящих вызовов и повышение качества обслуживания обращений клиентов
- ▣ Привлечение новых клиентов, **увеличение продаж** и расширение числа потенциальных заказчиков
- ▣ **Удержание клиентов**, укрепление имиджа компании и рост заказов от постоянных клиентов

Работаете с клиентами?
Стремитесь своевременно удовлетворять их запросы? Значит, Вашей компании не обойтись без call центра!
Call центр не только повышает репутацию компании в глазах клиентов, но и позитивно отражается на количестве заказов. Контакт центр позволяет клиенту получить удовольствие от звонка в Вашу компанию!

Что умеет контакт центр?

- ▣ Обработка входящих вызовов
- ▣ Горячая линия
- ▣ Телефонные обзвоны
- ▣ Телемаркетинг
- ▣ Самообслуживание клиентов
- ▣ Запись переговоров



Применение Call центра

Решения **для отраслей:**

Агропром Госсектор

Дистрибуция ЖКХ Логистика

Медицина Розничная торговля

Строительство Недвижимость

Телекоммуникации Транспорт

ТЭК Финансы

Наиболее **востребованные направления:**

Банковское обслуживание

Грузоперевозки Интернет

Коммуникации Маркетинг

Аутсорсинг Сбор долгов

Страхование Такси Торговля

Туризм

Внедрение контакт центра



START

Install Asterisk, Linux and the FreePBX GUI in 15 minutes with AsteriskNOW.



BUILD

Discover the power of Asterisk with application how-tos and recipes.

- Установка сервера и медиа-шлюзов
- Установка и настройка Asterisk
- Интеграция Call-центра и CRM-системы
- Подключение к провайдеру IP-телефонии
- Обучение операторов Call-центра

Состав контакт центра

ЦОБ – центр обработки вызовов на платформе Asterisk

CRM – система управления взаимоотношениями с клиентами

SMS – модуль рассылки смс сообщений

VoIP шлюз – шлюз для связи с телефонными сетями

GSM шлюз – шлюз для связи с сотовыми сетями

SoftPhone – программный телефон для звонков с компьютера

SIP телефон – проводной или беспроводной VoIP-телефон

гарнитура – наушники и микрофон

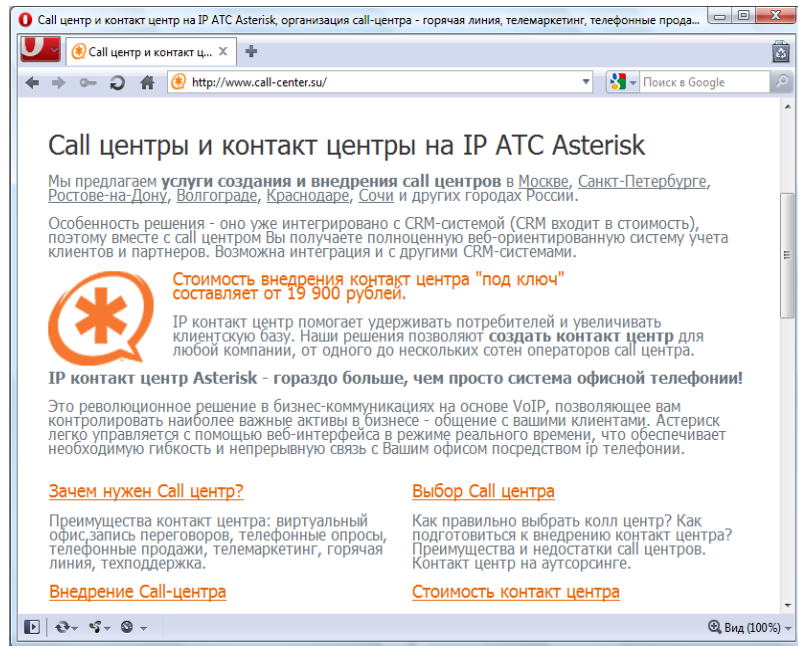
Преимущества Asterisk



- Богатый функционал
- Надежность решения
- Простота в эксплуатации
- Полноценная замена АТС
- Интеграция с CRM-системой
- Не нужно платить за лицензии
- Передовое решение в области VoIP

Наши услуги

- Проектирование Call центра
- Внедрение контакт центра
- Подключение к провайдеру IP-телефонии
- Обучение администратора и операторов Call центра
- Техническая поддержка контакт центра
- Расширение контакт центра



Контакты



Центр разработки и
внедрения call-центров

www.call-center.su

sale@call-center.su

Обращайтесь к нашим
специалистам по внедрению
контакт центров!



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Дополнительная информация на www.call-center.su